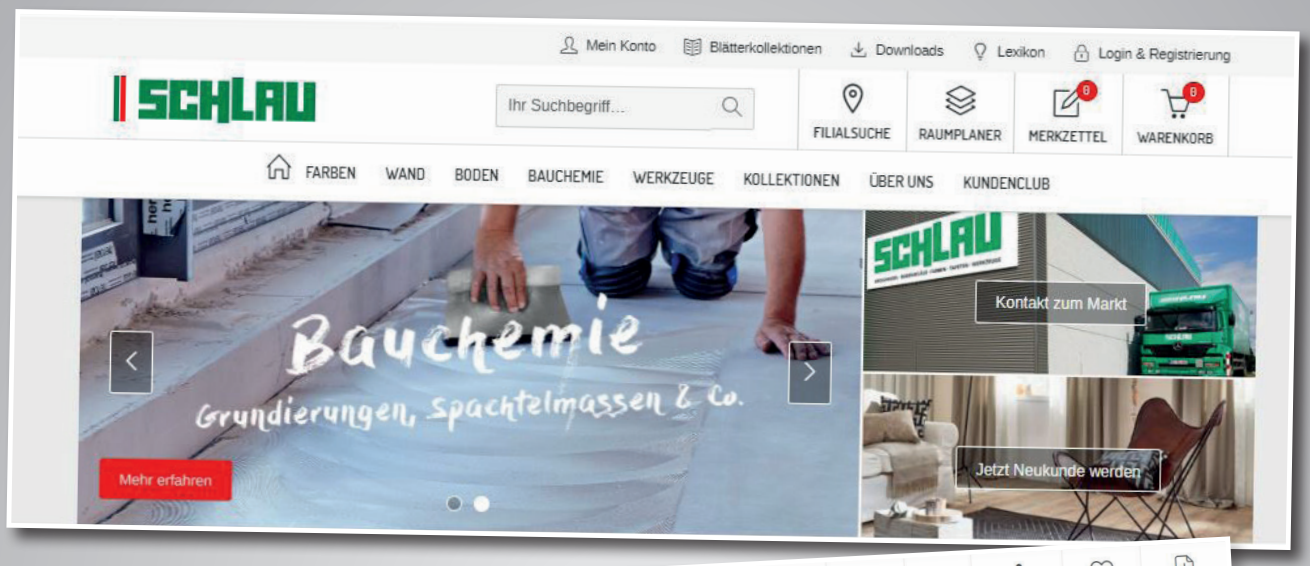
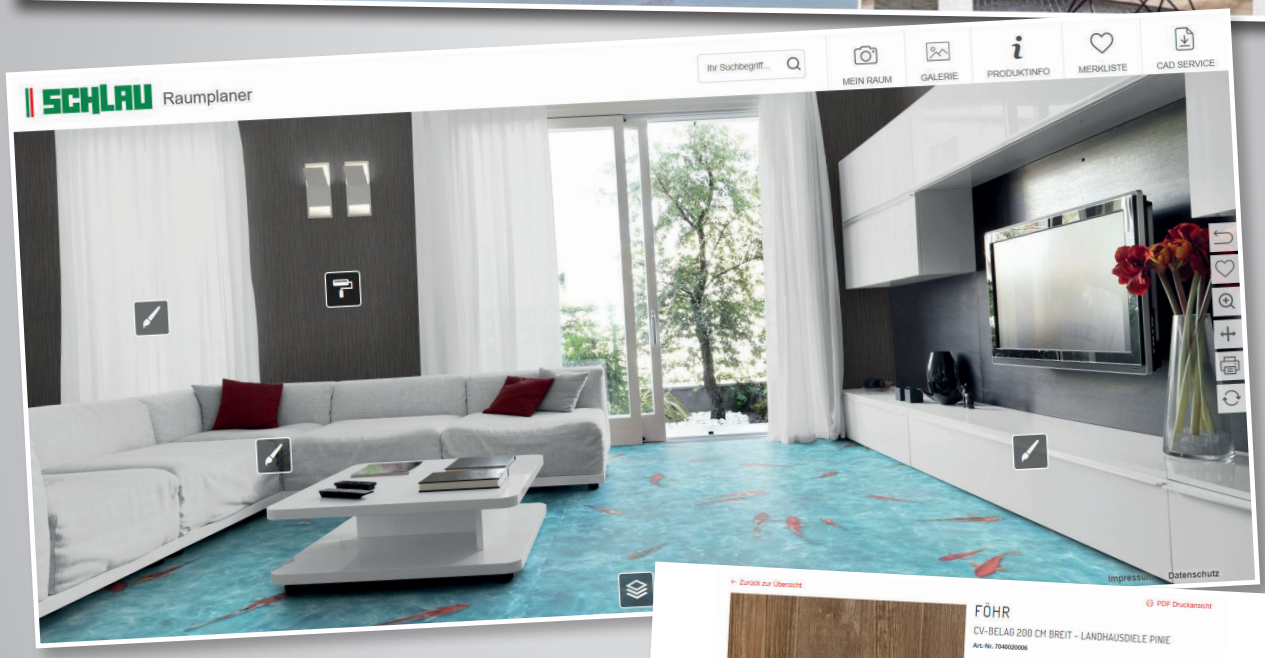
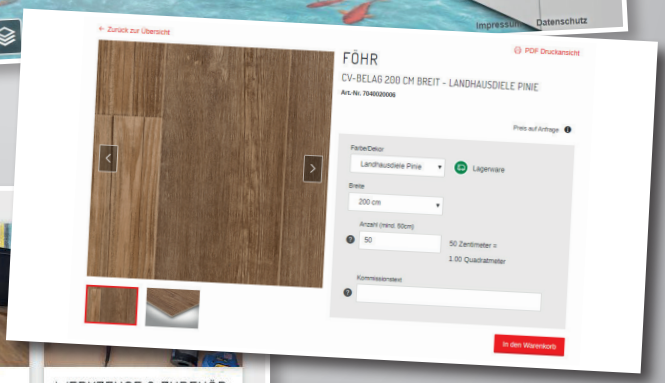
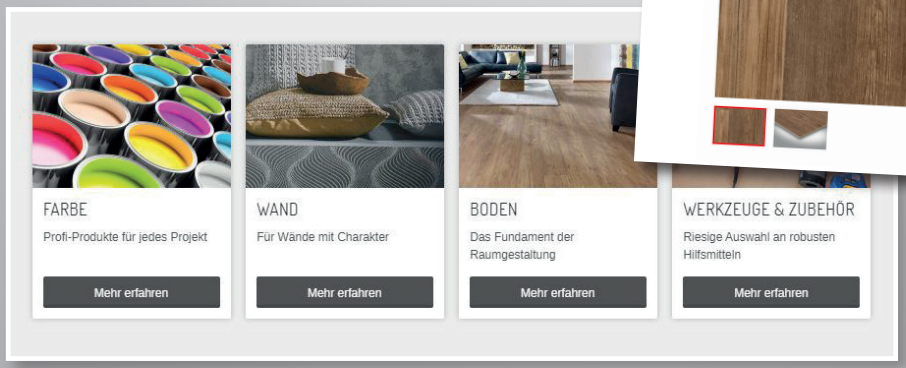
# SCHLAU ONLINESHOP
*Leitfaden*



# WILLKOMMEN

Lieber Geschäftsfreund,

wir freuen uns, Sie als gewerblichen Profi-Kunden in unserem Schlau Onlineshop begrüßen zu dürfen. Schönes Wohnen ist unsere Leidenschaft: Schlau ist Ihr zuverlässiger Partner für zeitgemäße Wand- und Bodengestaltung. Bei uns erhalten Sie kreative Ideen und die neuesten Wohntrends.

Im Folgenden finden Sie alle Informationen und Hinweise zur gewerblichen Verwendung des Onlineshops. Nutzen Sie alle Vorteile eines persönlichen Kundenkontos, genießen Sie die Vorzüge des virtuellen Raumplaners und finden Sie den Schlau Handwerkermarkt in Ihrer Nähe.

Unser Sortiment wird kontinuierlich erweitert. Es lohnt sich also, regelmäßig bei uns vorbeizuschauen!

**Ihre Anregungen und Wünsche nehmen wir sehr gerne unter info@schlau-grosshandel.de in Empfang!**

Herzliche Grüße
Ihr Schlau Team

# IHRE VORTEILE

**Über 15.000 Produkte**
- viele Kollektionen
- über 15.000 Produkte mit wenigen Klicks

**Informationsplattform**
- Technischen Daten zu den Produkten
- Datenblätter und Verlegehinweise

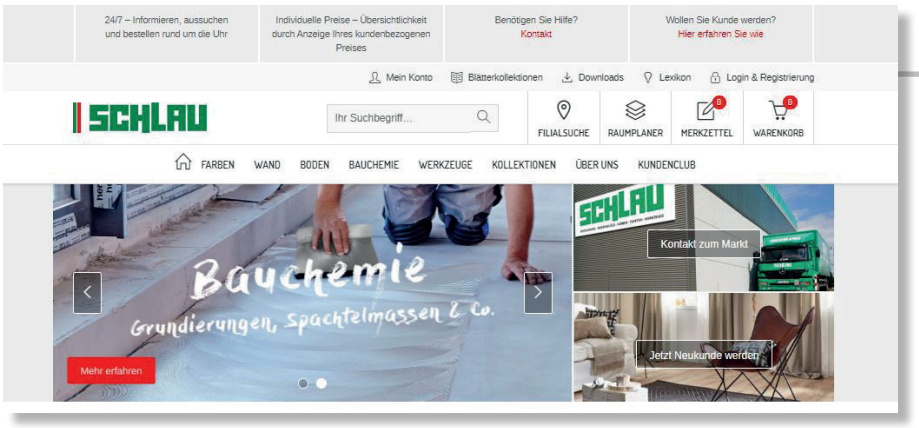
**24/7**
- Bestellungen rund um die Uhr
- Über Web auf allen mobilen Endgeräten

**Mein Konto**
- Geschützter Kundenbereich
- Daten verwalten, Infos downloaden

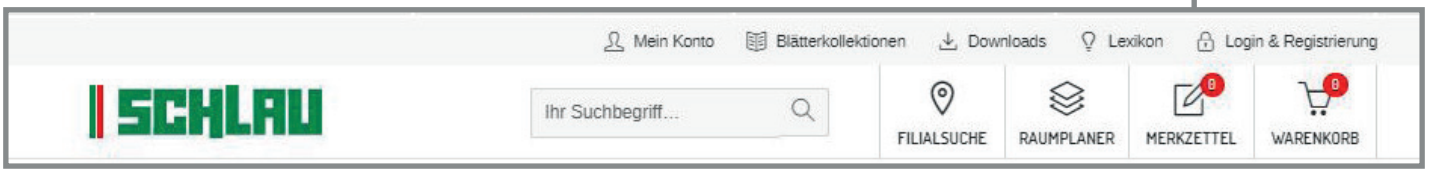
**Raumplaner**
- Beratung mit Raumbildern
- „Mein Raum“ – eigene Räume gestalten und vergleichen

**Suche**
- Schnell und einfach
- Diverse Filtereinstellungen

# STARTSEITE - WO FINDE ICH WAS?




Im Hauptmenü der Startseite finden Sie mehrere Schaltflächen.




**Login & Registrierung**
Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer in Ihrem persönlichen Konto an.
*Mehr Infos auf der Seite 4*

**Blätterkollektionen**
Das umfassende Kollektionssortiment direkt zum Durchblättern.
*Mehr Infos ab der Seite 9*

**Downloads, Lexikon & Merkzettel**
Hier finden Sie umfangreiche Informationen rund um das Schlau Sortiment.
*Mehr Infos ab der Seite 14*

**Filialsuche**
Finden Sie Ihren Schlau Handwerkermarkt in Ihrer Nähe.
*Mehr Infos auf der Seite 17*

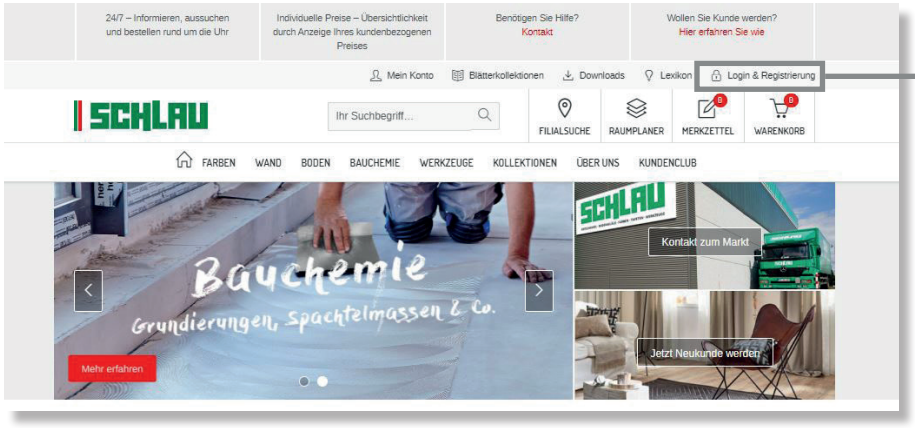
**Suche**
Schnell und einfach zu Ihrem passenden Produkt.
*Mehr Infos auf der Seite 5*

**Raumplaner**
Mit dem Schlau Raumplaner lassen sich im Handumdrehen ganze Räume virtuell einrichten.
*Mehr Infos auf der Seite 11*

**Warenkorb**
Stöbern Sie im Schlau Onlineshop und legen Sie die ausgewählten Produkte in Ihren Warenkorb oder auf den Merkzettel.
*Mehr Infos auf der Seite 16*

**Mein Konto**
Genießen Sie alle Vorteile Ihres persönlichen Kundenkontos.
*Mehr Infos ab der Seite 18*

# LOGIN UND PASSWORTVERGABE




Über die Schaltfläche LOGIN & REGISTRIERUNG gelangen Sie direkt in den Login-Bereich.

Hier geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein.

Für Ihren **ersten Log-in** klicken Sie auf „**Haben Sie noch kein Kennwort oder dieses vergessen?**“, geben anschließend bitte Ihre **Kundennummer** an und klicken auf „Kennwort vergessen“. Nach Bestätigung der Eingabe erhalten Sie eine E-Mail mit einem **Link zur Vergabe des Passwortes**. Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur **30 Minuten gültig** ist. **Sollten Sie Ihr Kennwort einmal vergessen haben, können Sie über diese Funktion auch ein neues Kennwort vergeben.**

Um direkt zu der Seite „Kennwort vergessen?“ zu gelangen, nutzen Sie bitte den QR-Code.

# SUCHEN & FINDEN

Im Suchfeld können Sie einzelne Produkte, Warengruppen, Farben, Kollektionsnamen und andere Suchbegriffe eingeben.

Unter „Inhalte“ finden sie relevante Beiträge zu Ihrem Suchbegriff.

Hier finden Sie alle Produkte, die durch Ihre Filtersuche relevant für Sie sind. Diese können Sie zusätzlich nach Relevanz und Verfügbarkeit sortieren.

Die Suchergebnisse können Sie anhand verschiedener Filter wie z. B. Kategorie, Grundarbe, Nutzungsklasse und weiterer Merkmale verfeinern.

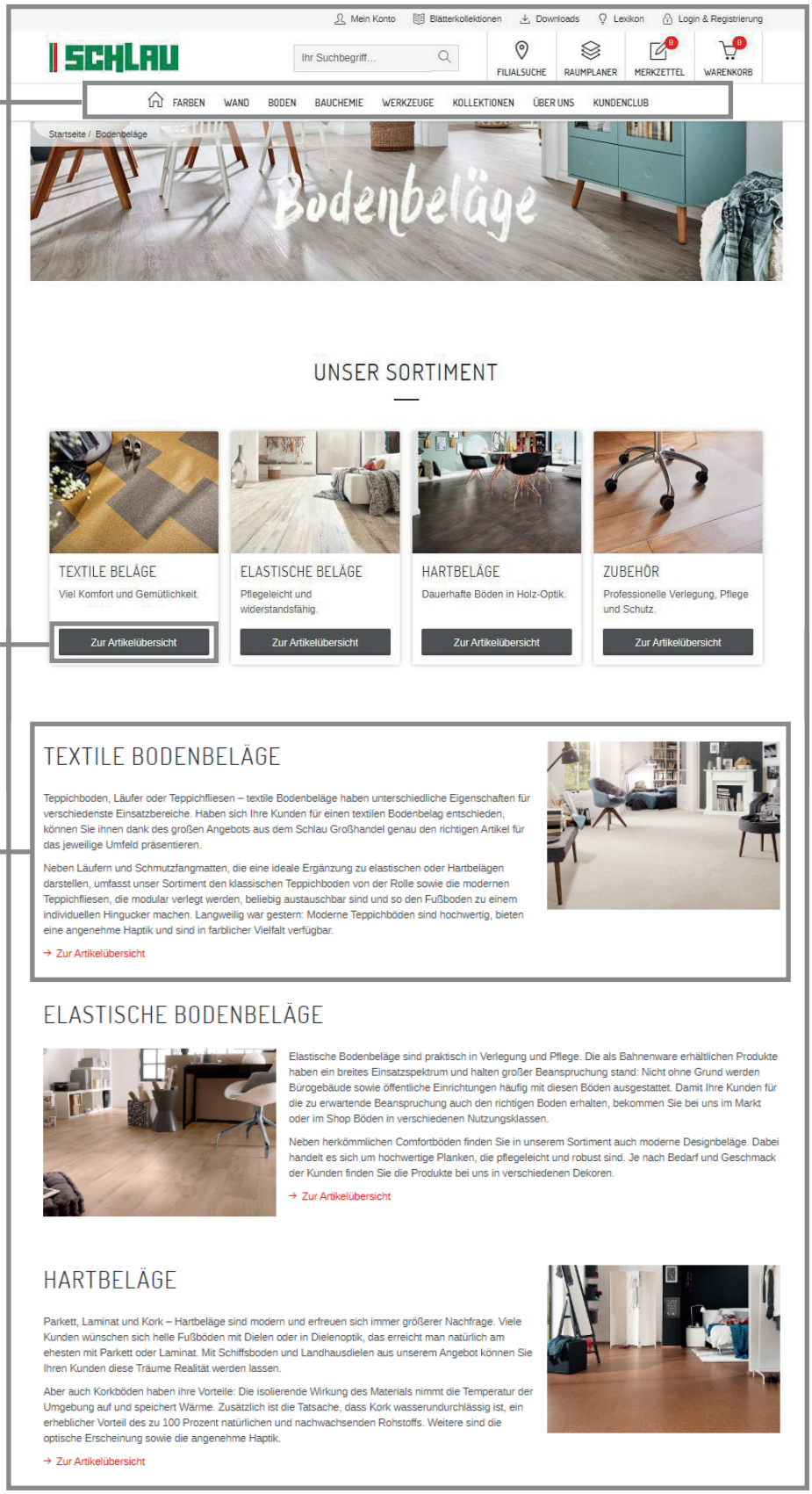
Als Ergebnis werden Ihnen alle entsprechenden Produkte angezeigt.

# PRODUKTÜBERSICHT

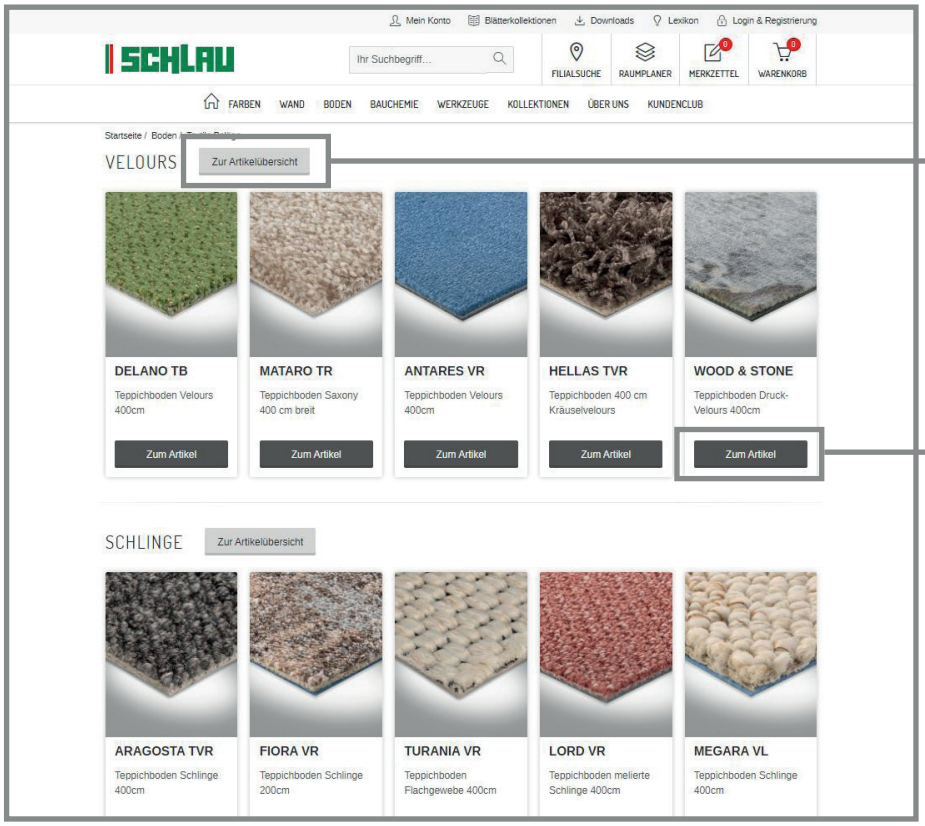
Die Sortimentsseiten erreichen Sie über die Navigation.

Durch Klicken auf „Zur Artikelübersicht“ gelangen Sie zu allen Produktgruppen aus dem jeweiligen Sortimentsbereich.

Auf den Sortimentsseiten erfahren Sie anhand kurzer Beschreibungen mehr über die verschiedenen Produktgruppen.



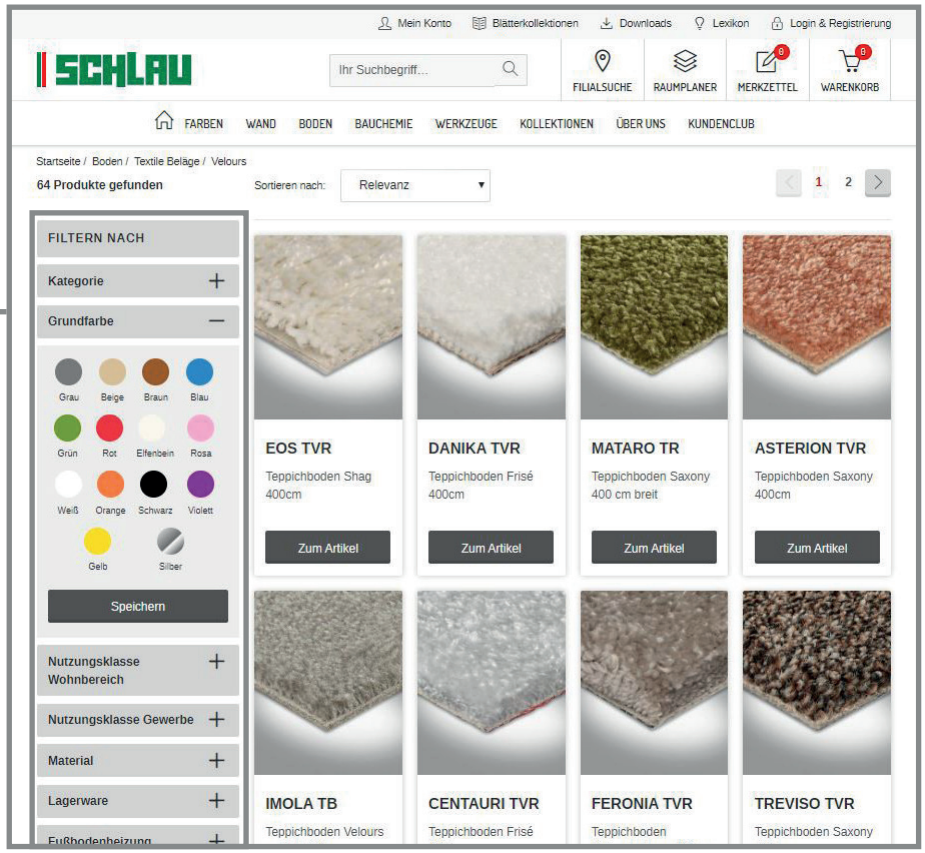
# PRODUKTÜBERSICHT



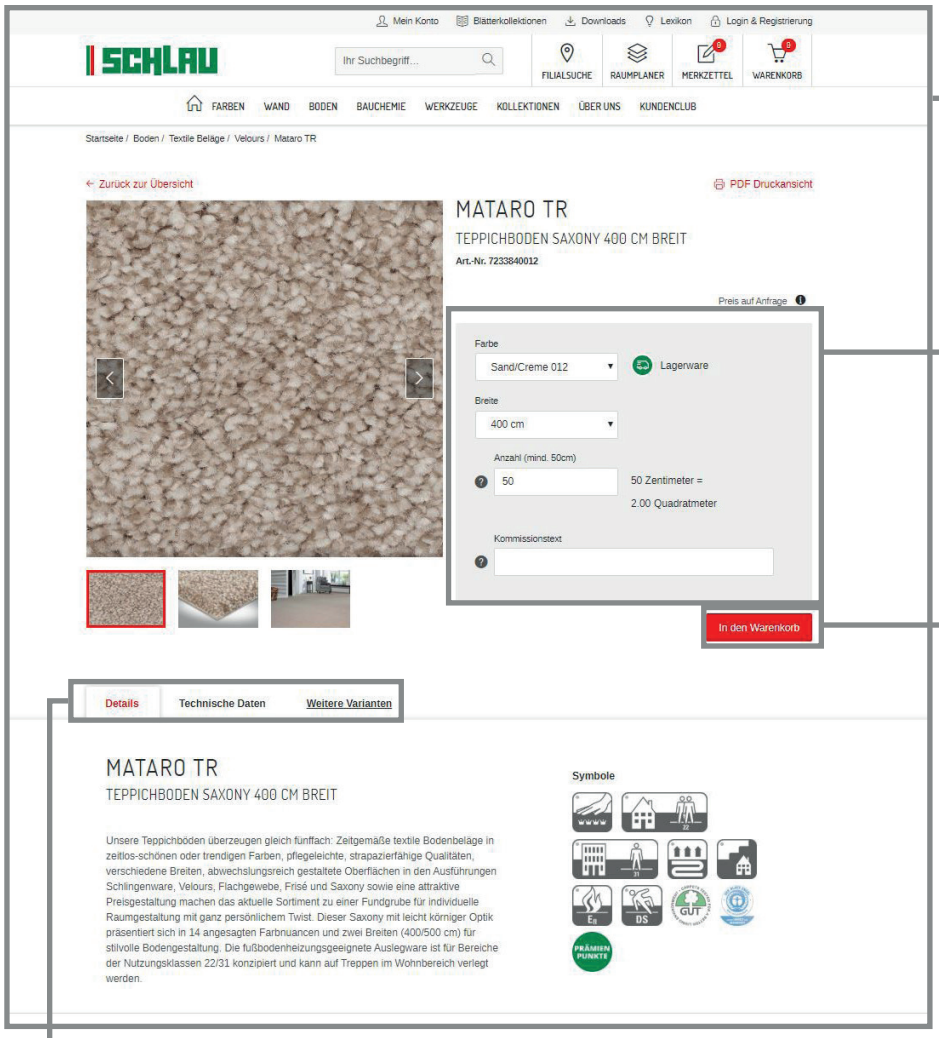

Durch Klicken können Sie eine Übersicht aller Produkte der Produktgruppe öffnen.

Sie können auch direkt einen angezeigten Artikel wählen.

In der Artikelübersicht haben Sie dieselben Filtermöglichkeiten, wie in der direkten Suche.
***(Mehr Infos auf der Seite 3)***



# PRODUKTÜBERSICHT



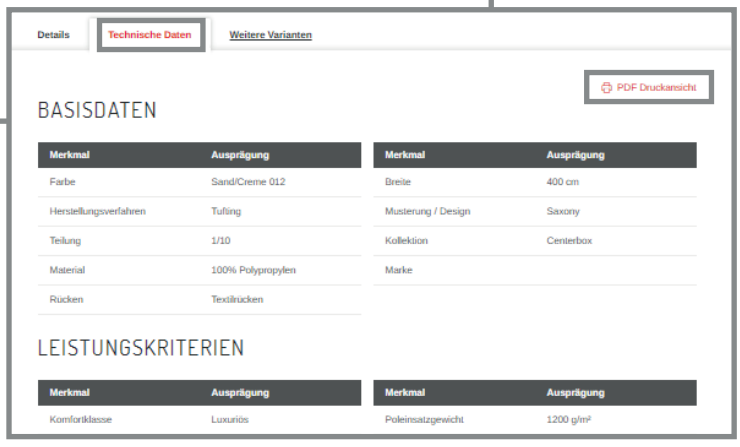

Durch Klick auf eines der Produkte gelangen Sie in die Detailanzeige des gewünschten Artikels.

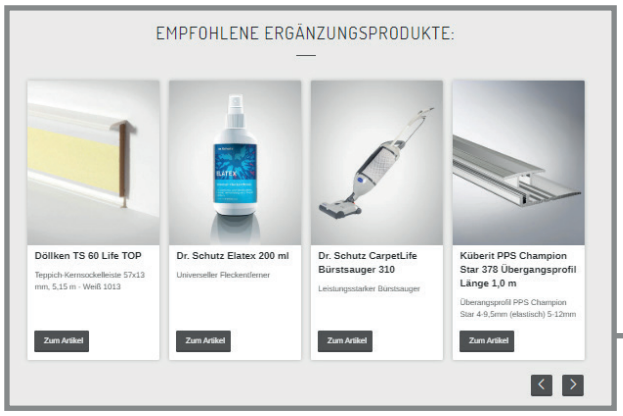
Mit diesen Feldern können Sie Ihr Produkt nach Ihren Wünschen konfigurieren.

Nach Eingabe aller erforderlichen Auftragsdaten können Sie Ihr Produkt in den Warenkorb legen.

Die technischen Daten eines Produktes können Sie als PDF herunterladen und ausdrucken.

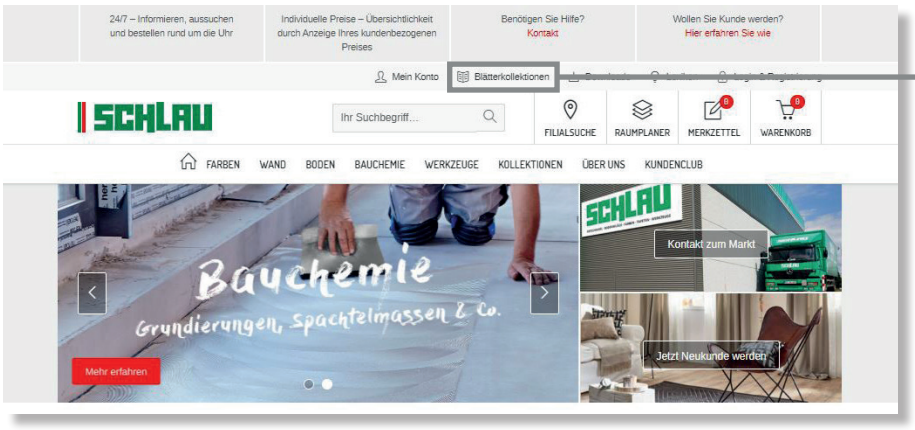
Über die weiteren Reiter erhalten Sie zum Beispiel zusätzliche Informationen zu dem Produkt, können ein Muster bestellen oder gelangen in den Raumplaner.



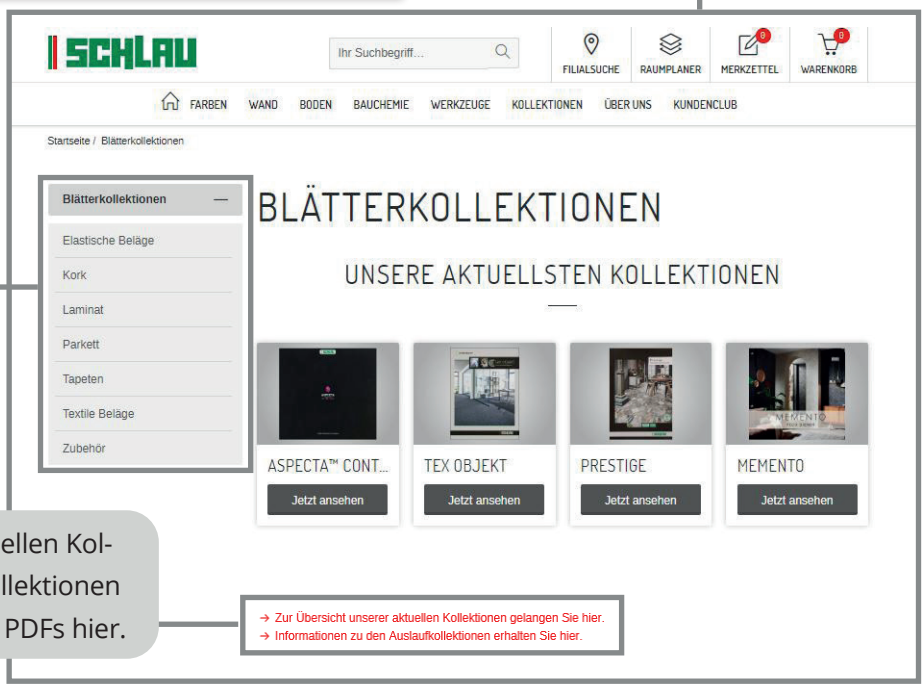




Zu den jeweiligen Produkten stehen ergänzende Artikel zur Verfügung.

# BLÄTTERKOLLEKTIONEN

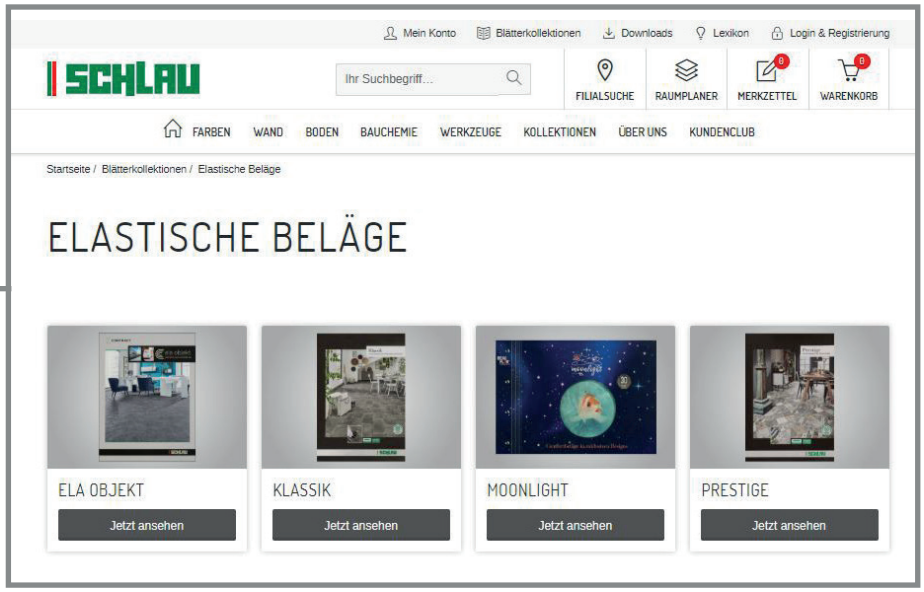



Klicken Sie auf die Schaltfläche BLÄTTERKOLLEKTIONEN, um zu den blätterbaren Kollektionen zu gelangen.

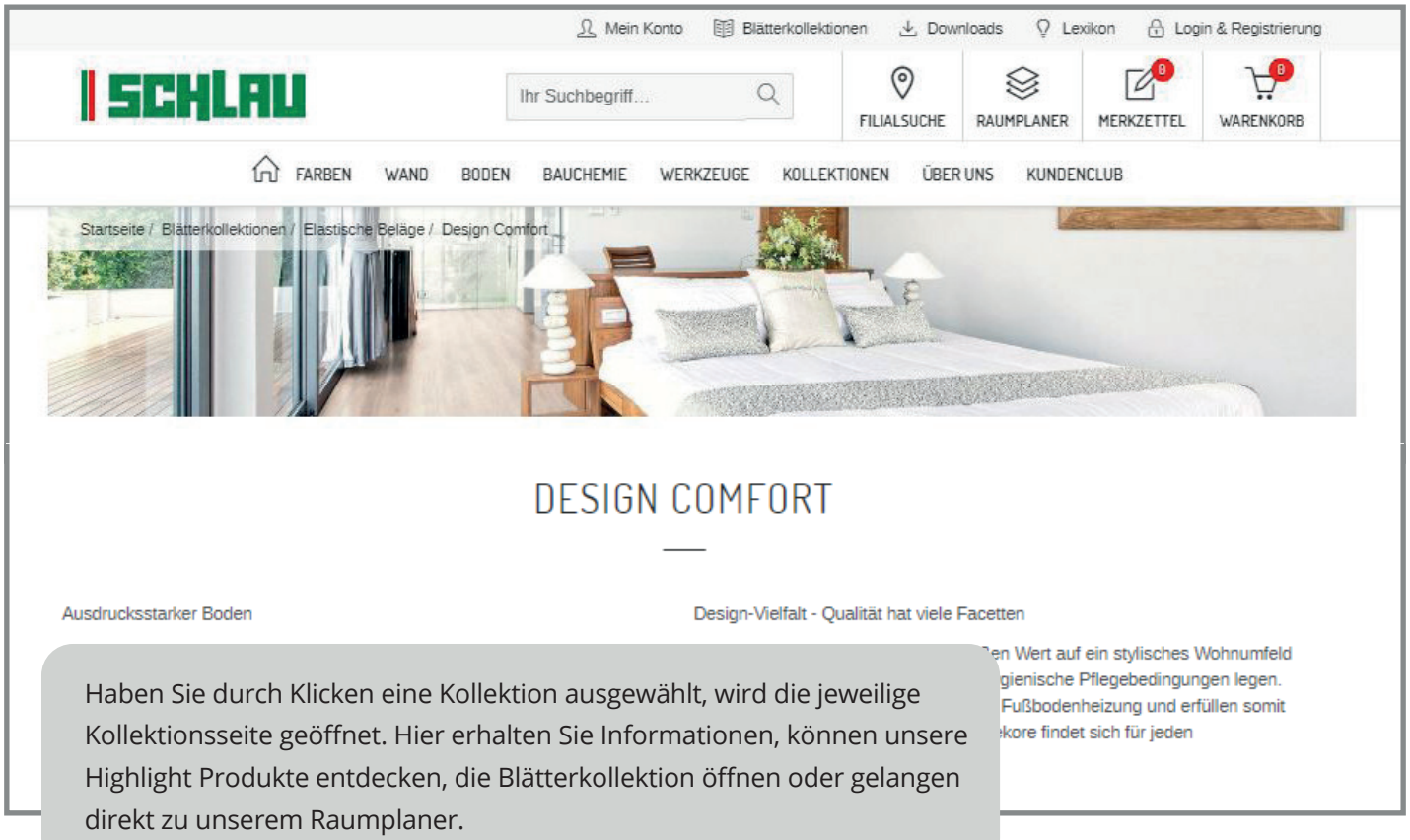



Wählen Sie eine der Kategorien aus. So gelangen Sie zu allen BLÄTTERKOLLEKTIONEN dieser Warengruppe.

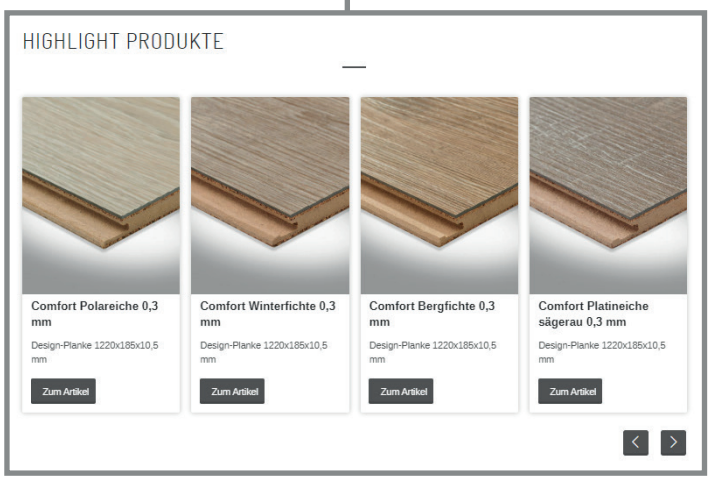
Eine Übersicht aller aktuellen Kollektionen und Auslaufkollektionen finden Sie in Form eines PDFs hier.

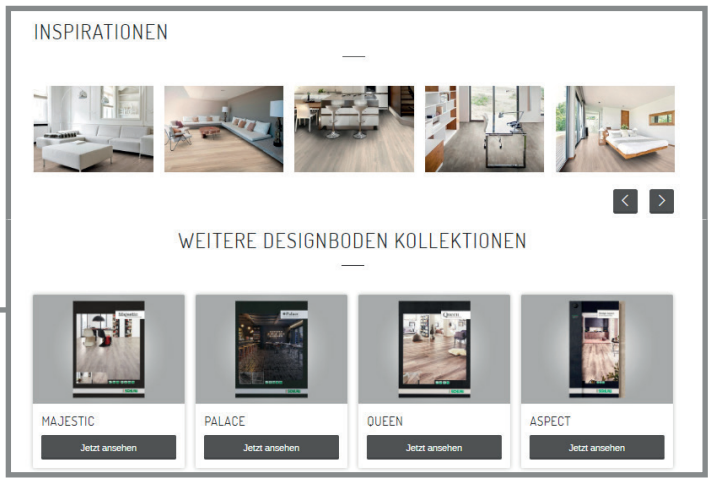


# BLÄTTERKOLLEKTIONEN



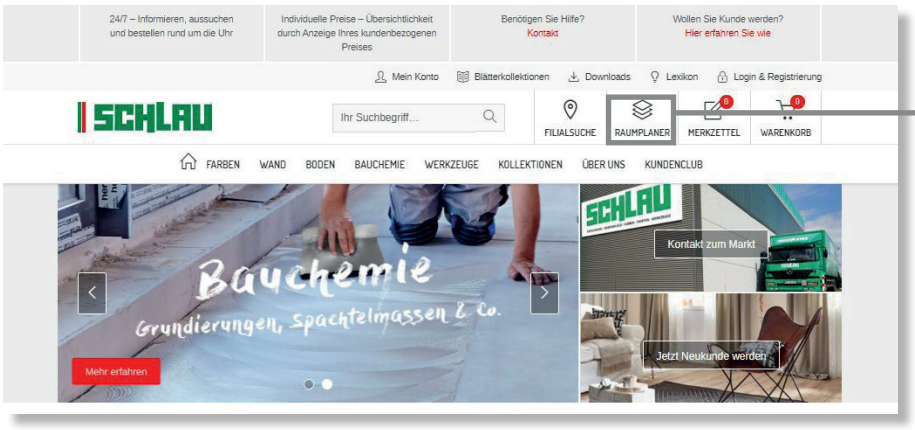

Haben Sie durch Klicken eine Kollektion ausgewählt, wird die jeweilige Kollektionsseite geöffnet. Hier erhalten Sie Informationen, können unsere Highlight Produkte entdecken, die Blätterkollektion öffnen oder gelangen direkt zu unserem Raumplaner.



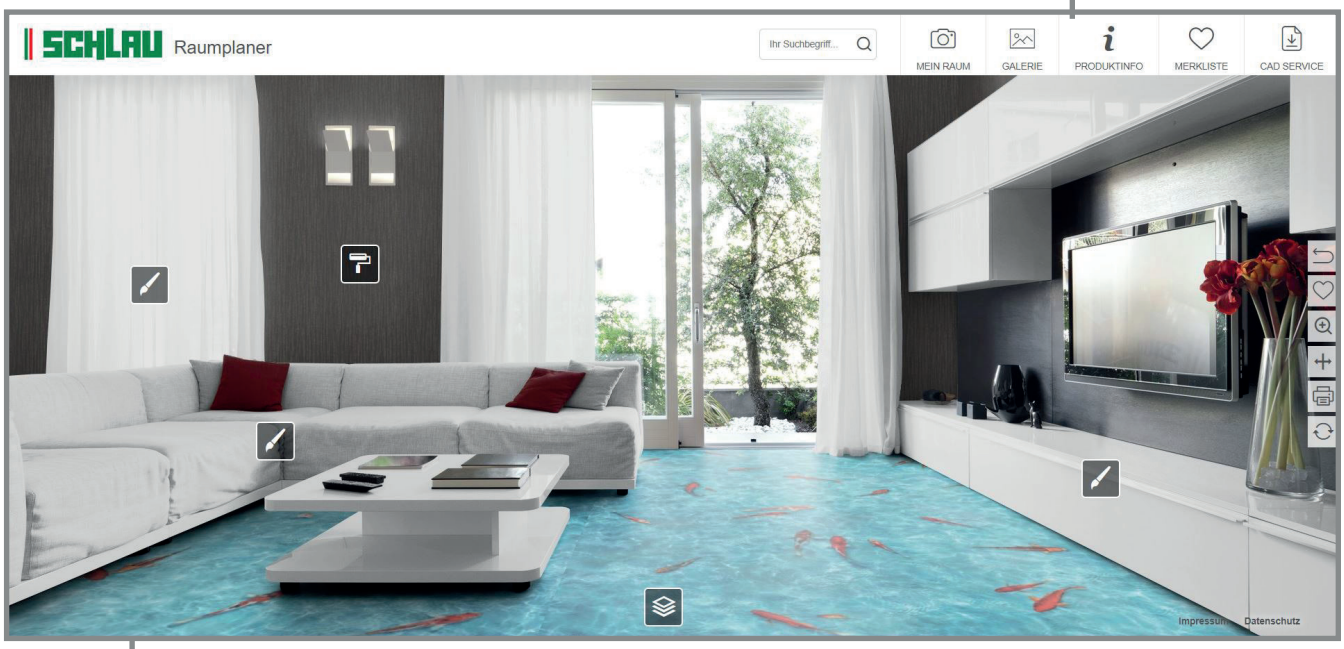



Lassen Sie sich durch Raumbilder zu der jeweiligen Kollektion inspirieren oder entdecken Sie weitere unserer Kollektionen.

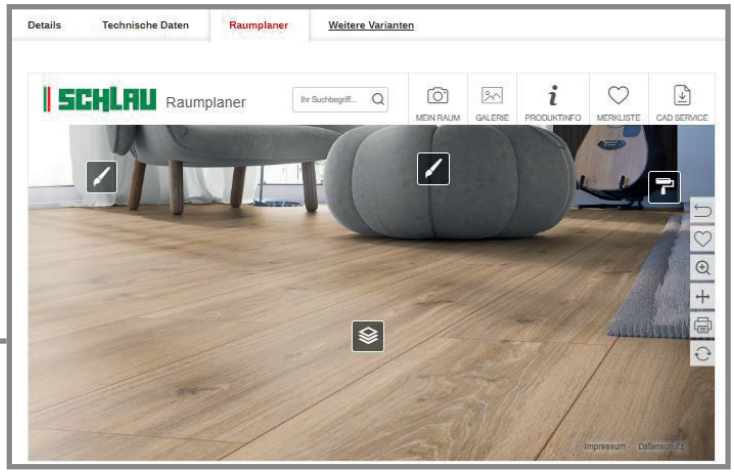
# RAUMPLANER




Klicken Sie auf die Schaltfläche RAUMPLANER.

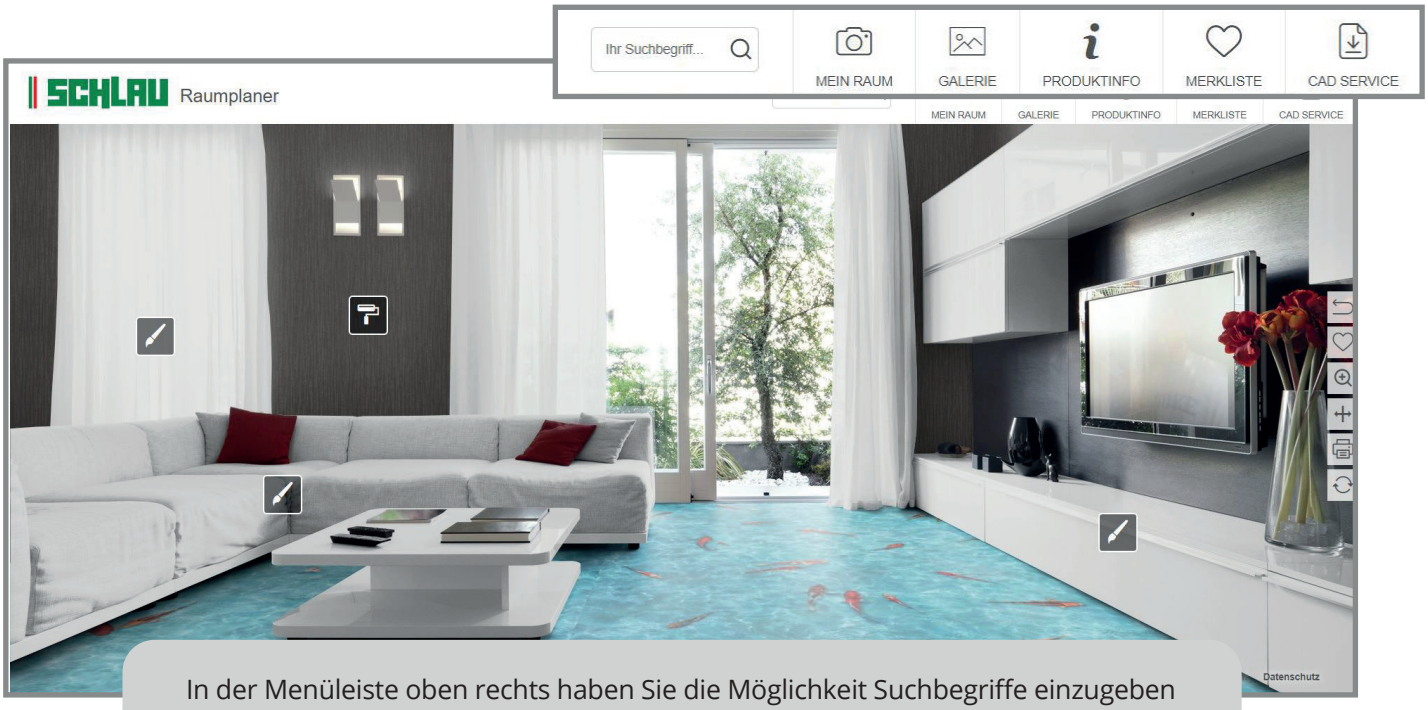



Ob Boden, Teppich, Möbel oder Wand: Alle Bereiche können über die Schaltflächen gestaltet werden.

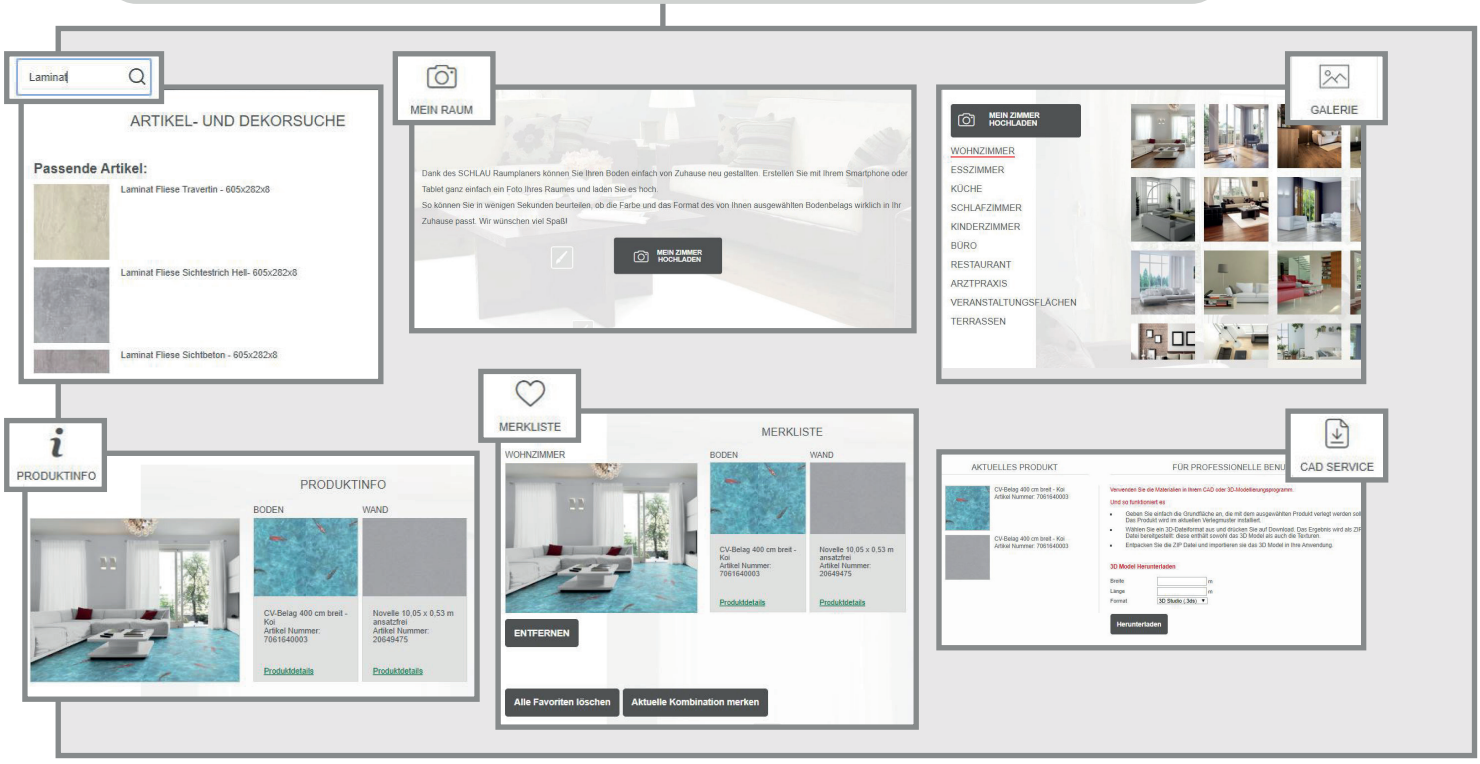



Den Raumplaner erhalten Sie auch auf ausgesuchten Produktdetailseiten.

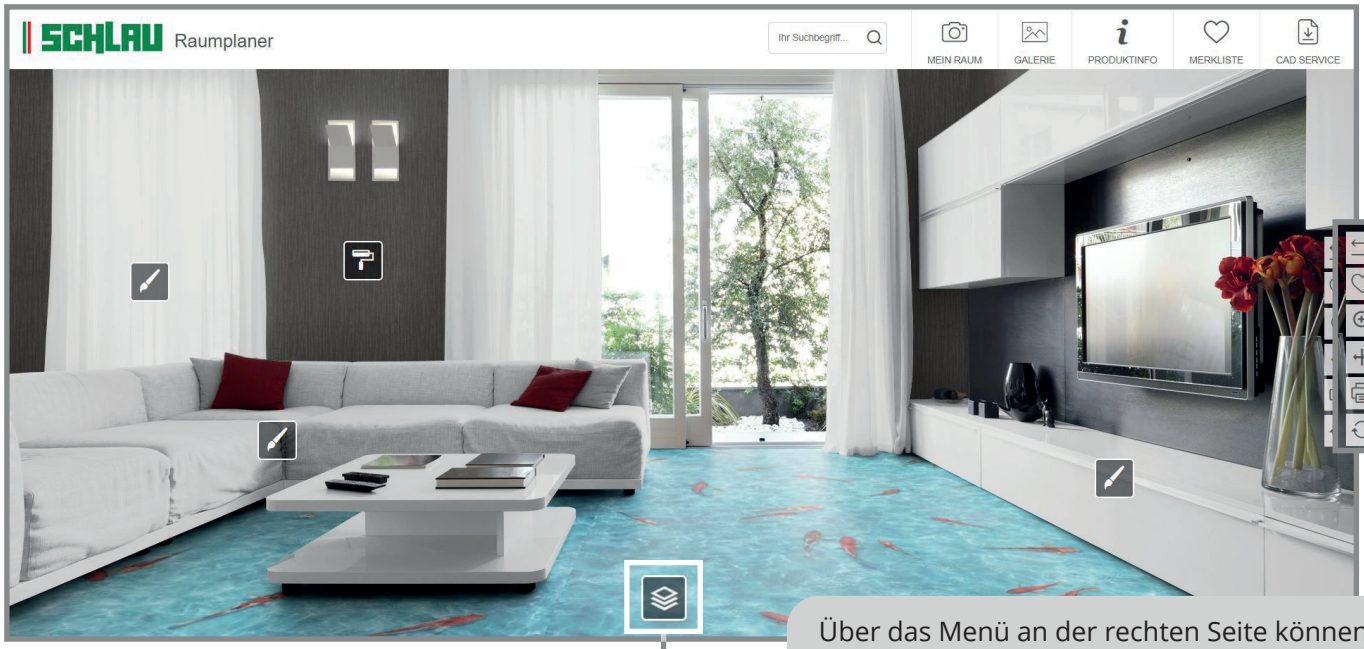
# RAUMPLANER




In der Menüleiste oben rechts haben Sie die Möglichkeit Suchbegriffe einzugeben und die Raumsituation anhand von vordefinierten Räumen oder einem eigenen Foto zu verändern. Sie können sich außerdem direkt Produktinformationen zu den verwendeten Artikeln anzeigen lassen und den von Ihnen gestalteten Raum in Ihrer Merkliste abspeichern. Mit Hilfe des CAD Service können Sie sich ganz leicht ein 3D Model erstellen lassen.

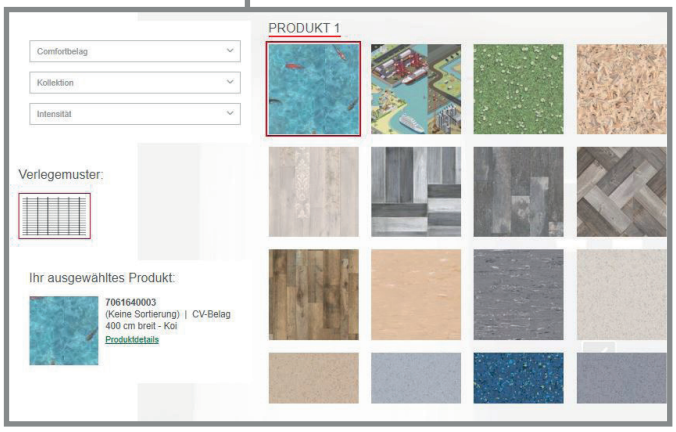


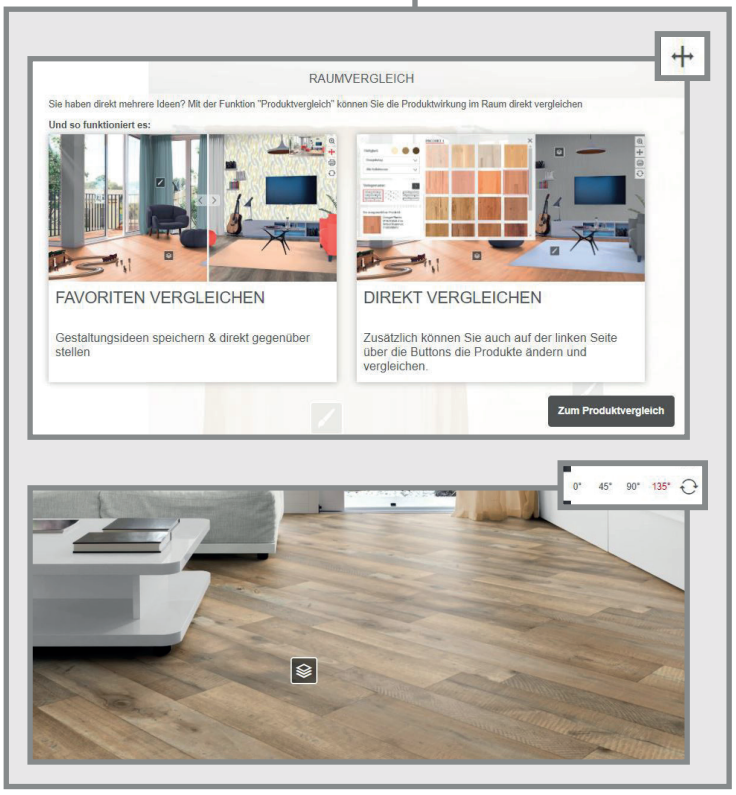
# RAUMPLANER



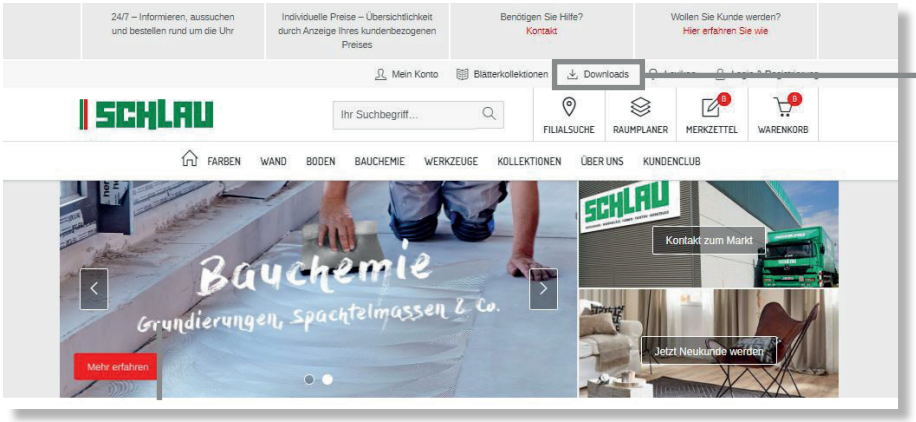

Anhand von Filteroptionen ergeben sich vielfältige Möglichkeiten den Raum zu gestalten und das richtige Produkt zu finden.

Über das Menü an der rechten Seite können Sie Ihre Auswahl zurücksetzten, Ihre Merkliste aufrufen oder in den Raum hinein zoomen. Außerdem besteht die Möglichkeit Räume zu vergleichen, das Raumbild zu drucken oder die Verlegerichtung des Bodenbelags verändern.

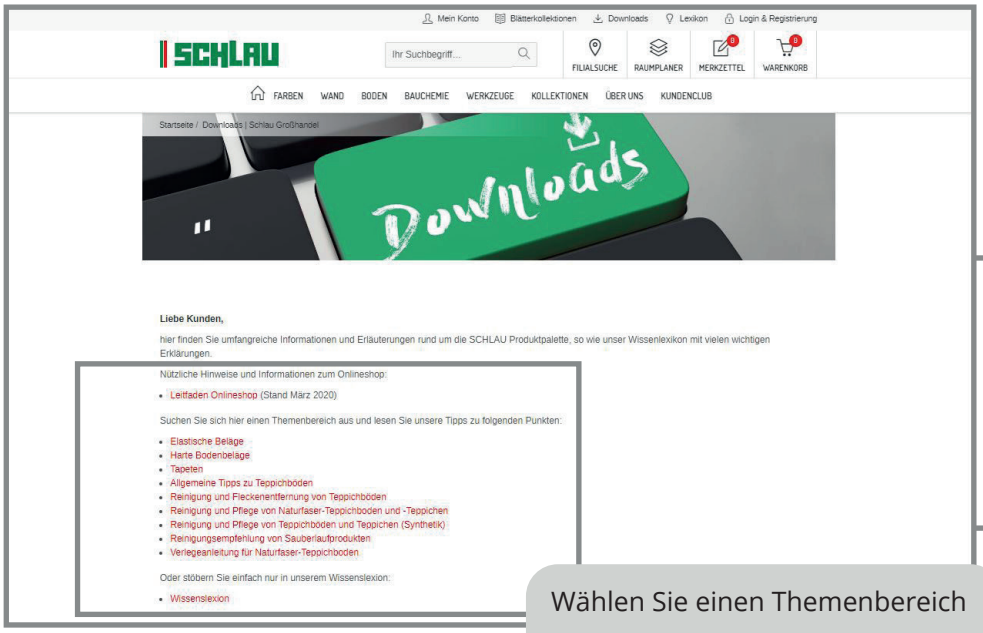


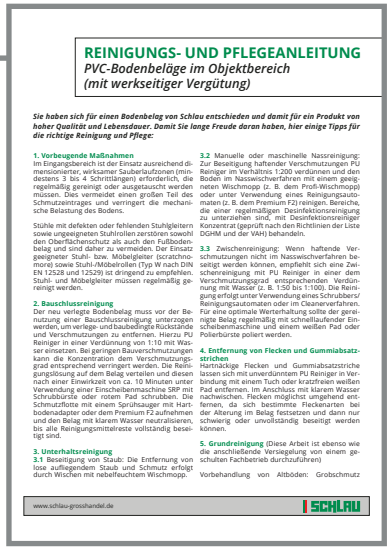
# DOWNLOADS




Durch Klick auf die Schaltfläche DOWNLOADS gelangen Sie zu umfangreichen Informationen und unserem Wissenslexikon.




Wählen Sie einen Themenbereich und klicken Sie auf den Link, um das jeweilige PDF zu öffnen und herunterzuladen.



**REINIGUNGS- UND PFLEGEANLEITUNG**
*PVC-Bodenbeläge im Objektbereich*
*(mit werkseitiger Vergütung)*

***Sie haben sich für einen Bodenbelag von Schlau entschieden und damit für ein Produkt von hoher Qualität und Lebensdauer. Damit Sie lange Freude daran haben, hier einige Tipps für die richtige Reinigung und Pflege:***

**1. Vorbeugende Maßnahmen**
Im Eingangsbereich ist der Einsatz ausreichend dimensionierter, wirksamer Sauberlaufzonen (mindestens 3 bis 4 Schrittlängen) erforderlich, die regelmäßig gereinigt oder ausgetauscht werden müssen. Dies vermeidet einen großen Teil des Schmutzeintrages und verringert die mechanische Belastung des Bodens.

Stühle mit defekten oder fehlenden Stuhlgleitern sowie ungeeigneten Stuhlrollen zerstören sowohl den Oberflächenschutz als auch den Fußbodenbelag und sind daher zu vermeiden. Der Einsatz geeigneter Stuhl- bzw. Möbelgleiter (scratchnomo) sowie Stuhl-/Möbelrollen (Typ W nach DIN EN 12528 und 12529) ist dringend zu empfehlen. Stuhl- und Möbelgleiter müssen regelmäßig gereinigt werden.

**2. Bauschlussreinigung**
Der neu verlegte Bodenbelag muss vor der Benutzung einer Bauschlussreinigung unterzogen werden, um verlege- und baubedingte Rückstände und Verschmutzungen zu entfernen. Hierzu PU Reiniger in einer Verdünnung von 1:10 mit Wasser einsetzen. Bei geringen Bauverschmutzungen kann die Konzentration dem Verschmutzungsgrad entsprechend verringert werden. Die Reinigungslösung auf dem Belag verteilen und diesen nach einer Einwirkzeit von ca. 10 Minuten unter Verwendung einer Einscheibenmaschine SRP mit Schrubbürste oder rotem Pad schrubben. Die Schmutzflotte mit einem Sprühsauger mit Hartbodenadapter oder dem Premium F2 aufnehmen und den Belag mit klarem Wasser neutralisieren, bis alle Reinigungsmittelreste vollständig beseitigt sind.

**3. Unterhaltsreinigung**
3.1 Beseitigung von Staub: Die Entfernung von lose aufliegendem Staub und Schmutz erfolgt durch Wischen mit nebelfeuchtem Wischmopp.

3.2 Manuelle oder maschinelle Nassreinigung: Zur Beseitigung haftender Verschmutzungen PU Reiniger im Verhältnis 1:200 verdünnen und den Boden im Nasswischverfahren mit einem geeigneten Wischmopp (z. B. dem Profi-Wischmopp) oder unter Verwendung eines Reinigungsautomaten (z. B. dem Premium F2) reinigen. Bereiche, die einer regelmäßigen Desinfektionsreinigung zu unterziehen sind, mit Desinfektionsreiniger Konzentrat (geprüft nach den Richtlinien der Liste DGHM und der VAH) behandeln.

3.3 Zwischenreinigung: Wenn haftende Verschmutzungen nicht im Nasswischverfahren beseitigt werden können, empfiehlt sich eine Zwischenreinigung mit PU Reiniger in einer dem Verschmutzungsgrad entsprechenden Verdünnung mit Wasser (z. B. 1:50 bis 1:100). Die Reinigung erfolgt unter Verwendung eines Schrubbers/Reinigungsautomaten oder im Cleanervertahren. Für eine optimale Werterhaltung sollte der gereinigte Belag regelmäßig mit schnellaufender Einscheibenmaschine und einem weißen Pad oder Polierbürste poliert werden.

**4. Entfernung von Flecken und Gummiabsatzstrichen**
Hartnäckige Flecken und Gummiabsatzstriche lassen sich mit unverdünntem PU Reiniger in Verbindung mit einem Tuch oder kratzfreien weißen Pad entfernen. Im Anschluss mit klarem Wasser nachwischen. Flecken möglichst umgehend entfernen, da sich bestimmte Fleckenarten bei der Alterung im Belag festsetzen und dann nur schwierig oder unvollständig beseitigt werden können.

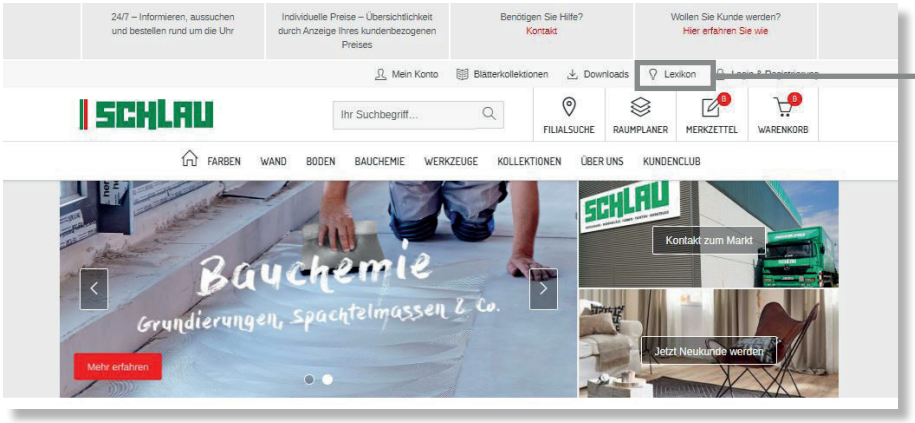
**5. Grundreinigung** (Diese Arbeit ist ebenso wie die anschließende Versiegelung von einem geschulten Fachbetrieb durchzuführen)
Vorbehandlung von Altböden: Grobschmutz

www.schlau-grosshandel.de SCHLAU

Der Leitfaden für den Onlineshop steht Ihnen in diesem Bereich auch als Download zur Verfügung.

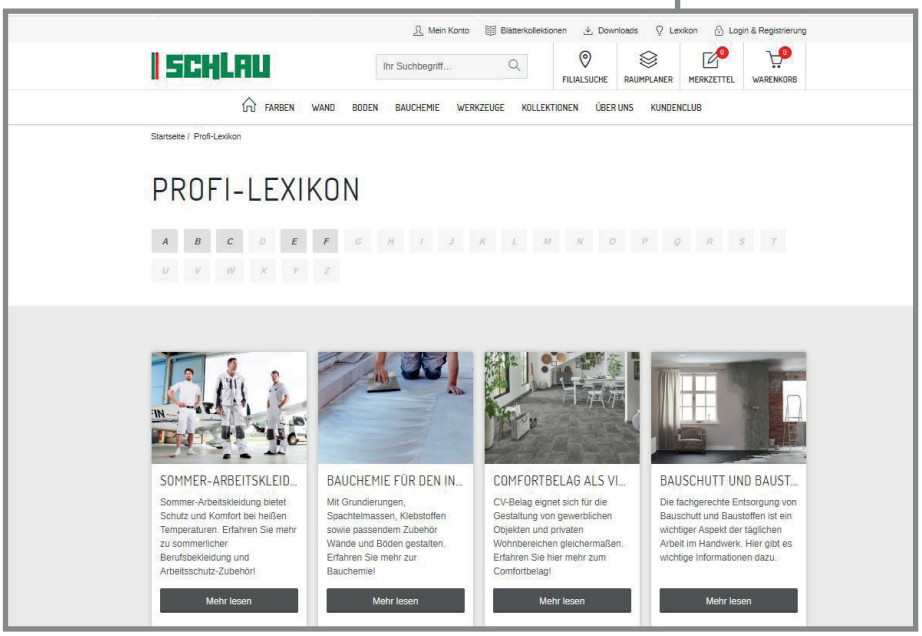
# LEXIKON & MERKZETTEL

## Lexikon

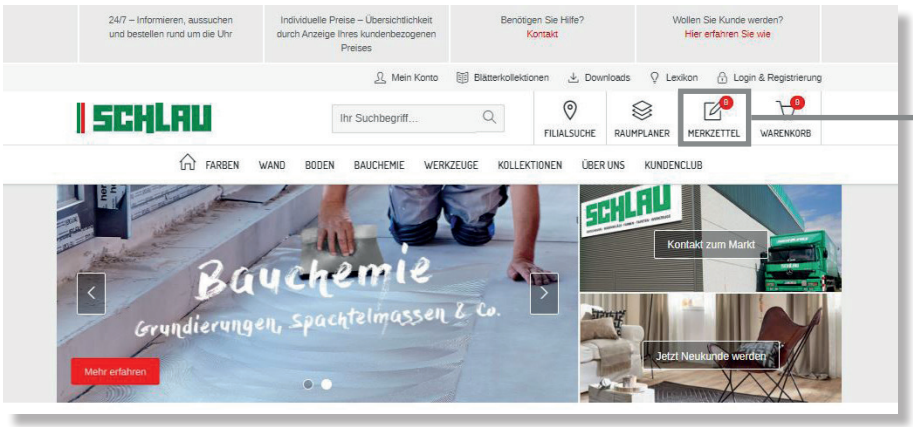



Unter dem Punkt LEXIKON finden Sie Artikel und Beiträge zu verschiedenen Profi Themen von A bis Z.

Einen Hinweis zu neuen Lexikon-Einträgen finden Sie auch auf unserer Startseite.

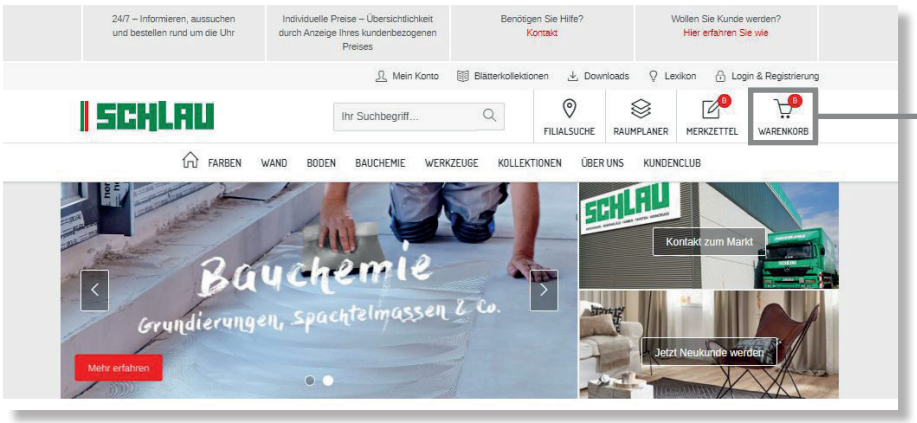



## Merkzettel

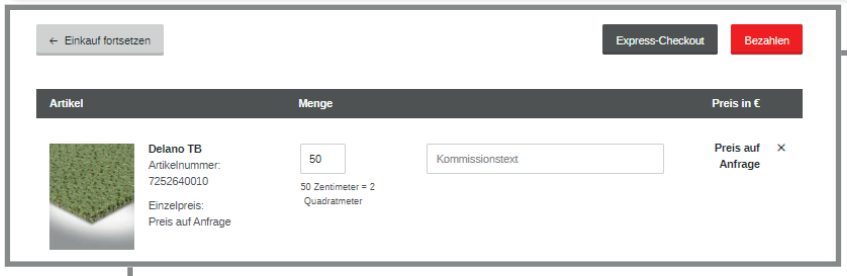



Durch Klick auf die Schaltfläche MERKZETTEL gelangen Sie zu den auf Ihrem Merkzettel gespeicherten Artikeln. Um Artikel dem Merkzettel hinzuzufügen, müssen Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.

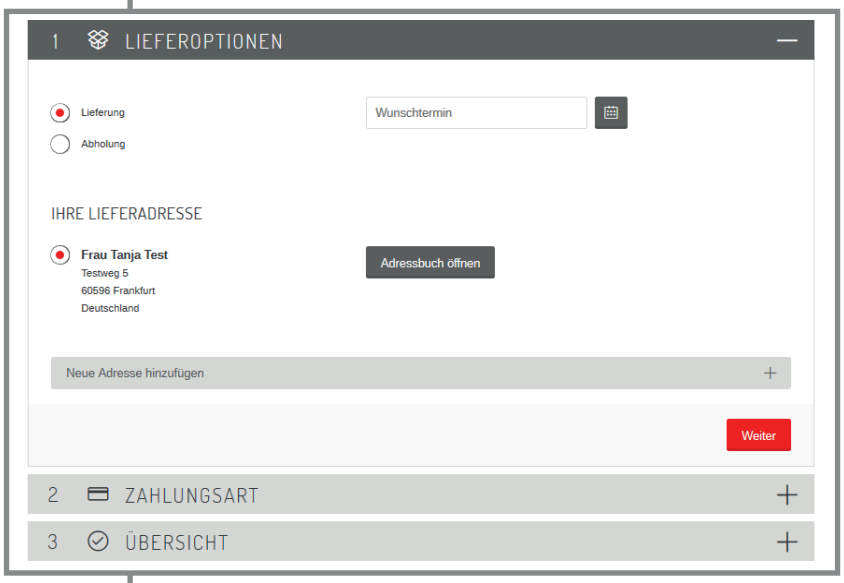
# BESTELLUNG



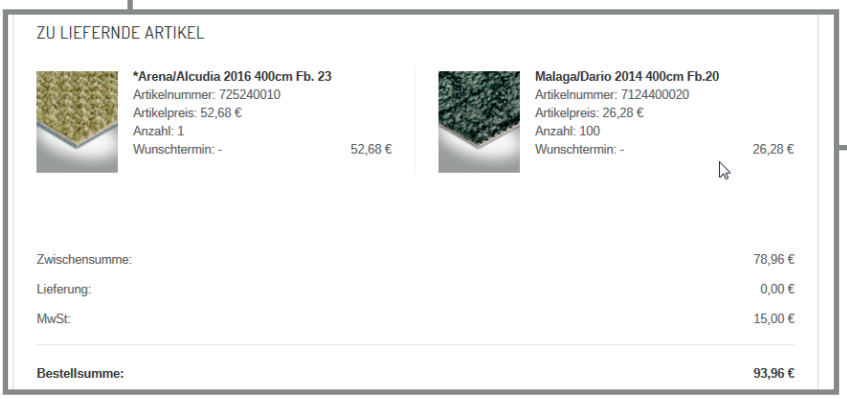

Klicken Sie auf die Schaltfläche WARENKORB, um zu Ihren gewählten Produkten zu gelangen.




Rechnungskunden können über die Schaltfläche EXPRESS-CHECKOUT sofort eine Bestellung auslösen.
Klicken Sie auf die Schaltfläche BEZAHLEN, um die Versandart, ggf. die Lieferadresse und die Art der Bezahlung zu wählen.

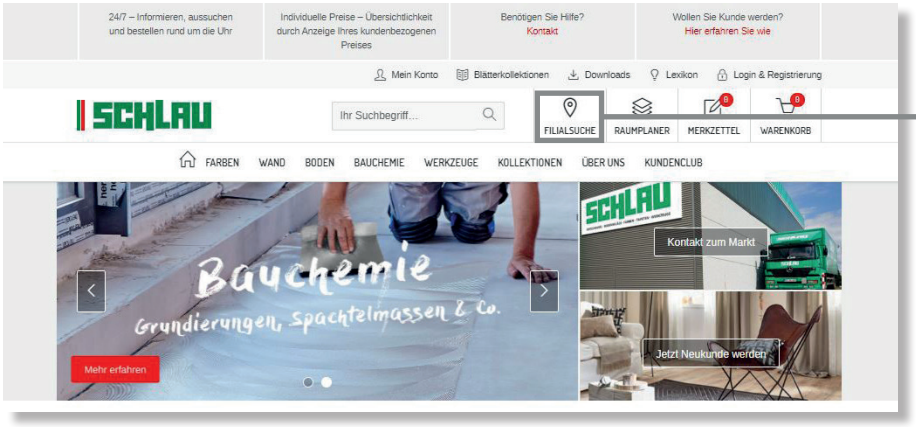



Überprüfen Sie noch einmal alle Angaben, bevor Sie mit dem Bestellvorgang fortfahren.

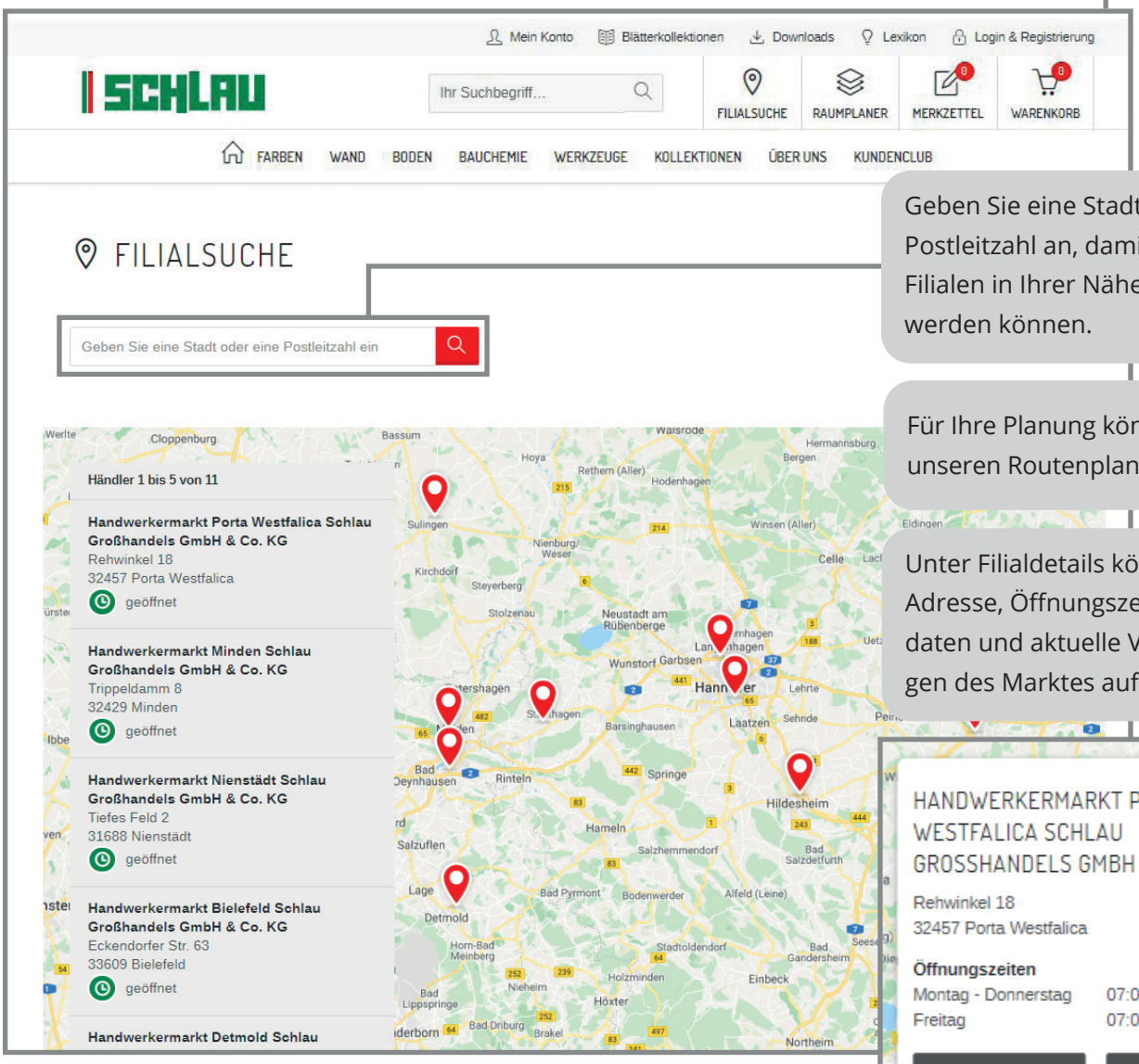



Bevor der Auftrag endgültig ausgelöst wird, kontrollieren Sie hier noch einmal alle Positionen.
Diese Übersicht können Sie sich für Ihre Ablage auch ausdrucken.
Nach dem Abschluss des Bestellvorgangs erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

# FILIALSUCHE




Um einen Handwerkermarkt in Ihrer Nähe zu finden, klicken Sie auf die Schaltfläche FILIALSUCHE.

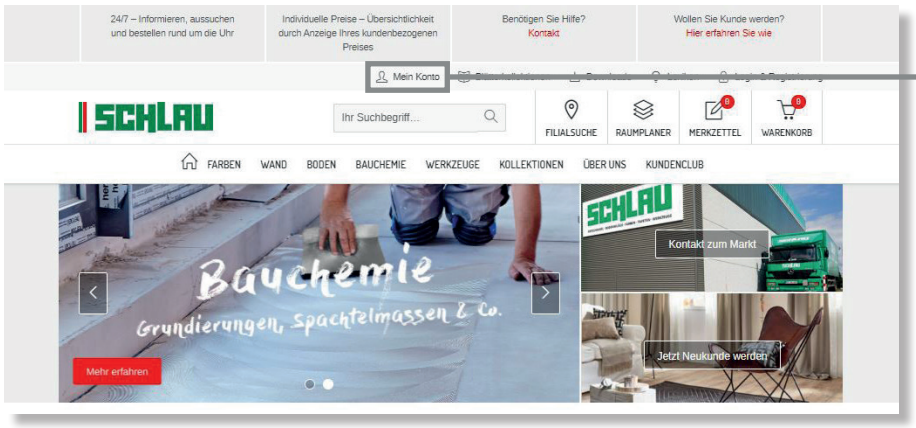



Geben Sie eine Stadt oder eine Postleitzahl an, damit Ihnen Filialen in Ihrer Nähe angezeigt werden können.

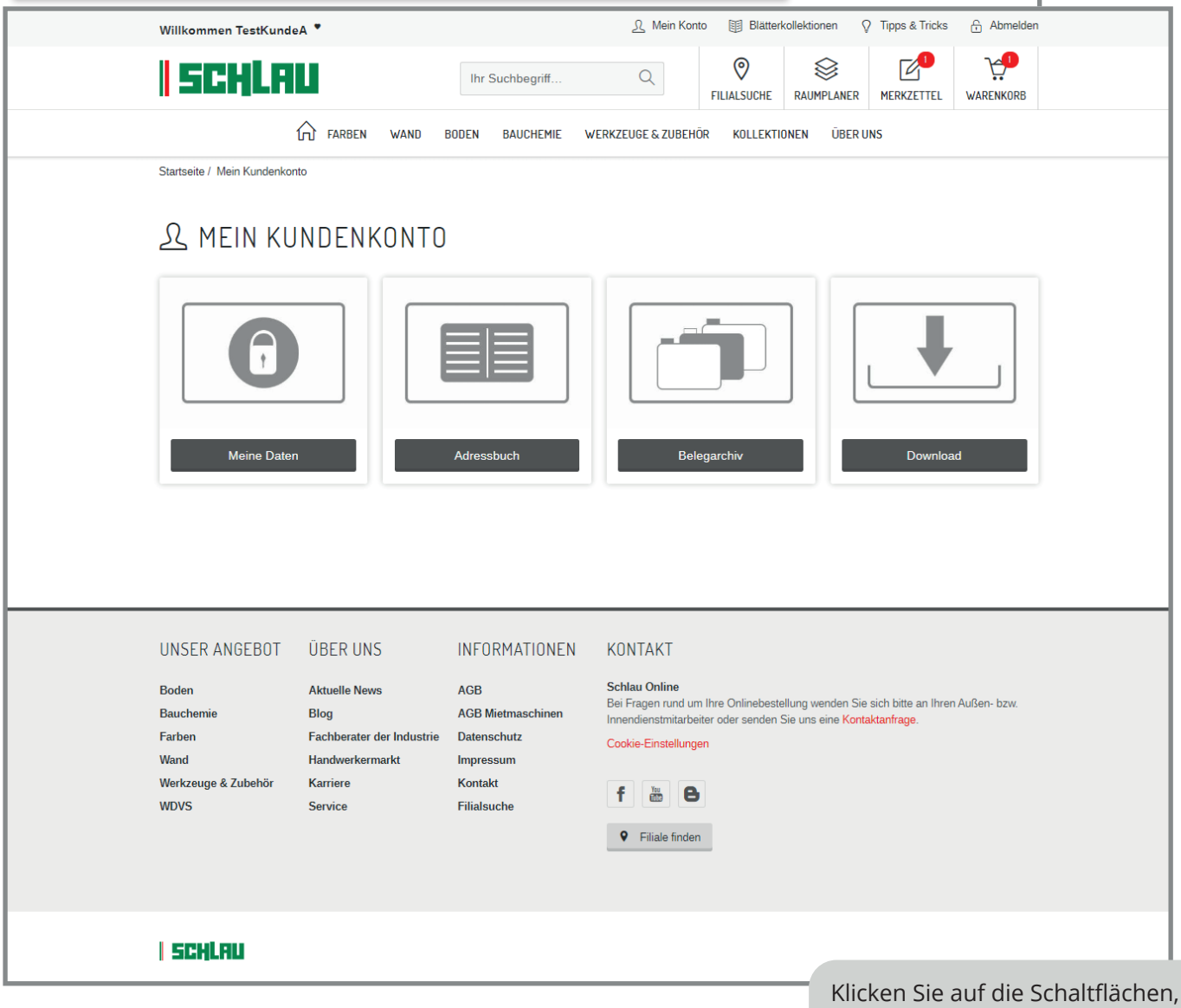
Für Ihre Planung können Sie unseren Routenplaner nutzen.

Unter Filialdetails können Sie Adresse, Öffnungszeiten, Kontaktdaten und aktuelle Veranstaltungen des Marktes aufrufen.

# MEIN KONTO

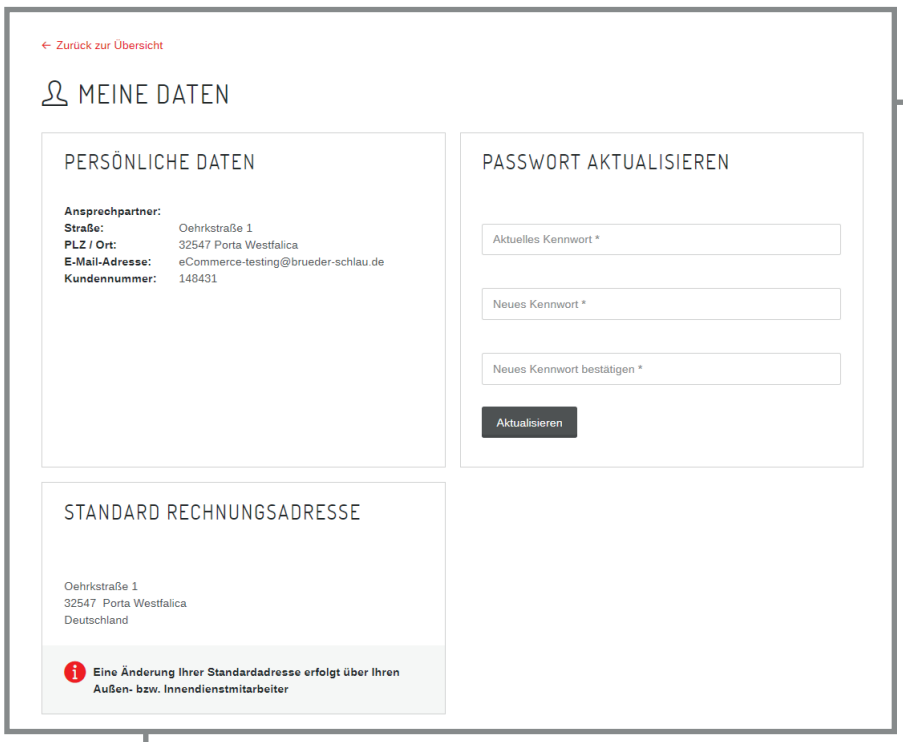



Mit einem Klick auf die Schaltfläche MEIN KONTO gelangen Sie in Ihren geschützten Kundenbereich.



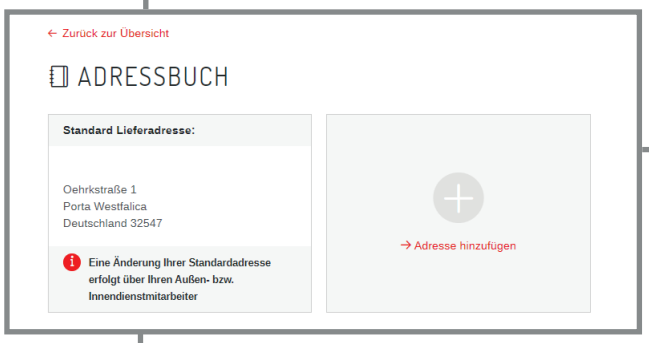

Klicken Sie auf die Schaltflächen, um in die Bereiche Daten, Adressbuch, Archiv oder Downloads zu gelangen.

# MEIN KONTO

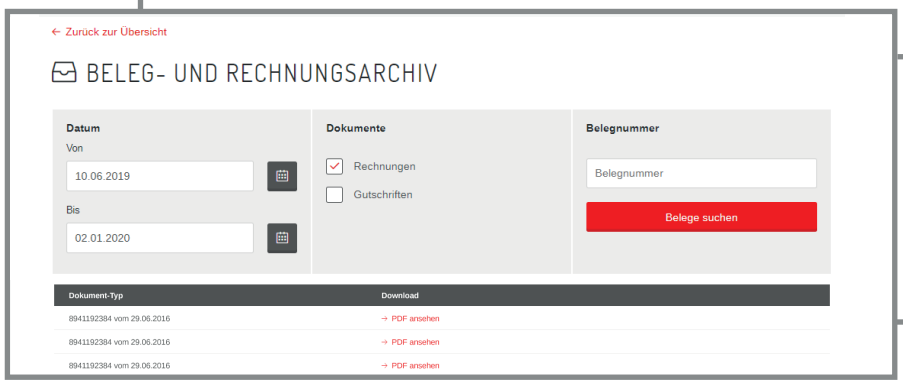



In diesem Bereich können Sie Ihre Ihre persönlichen Daten einsehen.

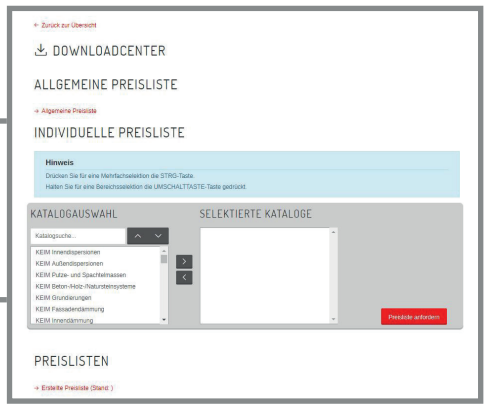
Bitte wenden Sie sich an Ihren Außen- bzw. Innendienstmitarbeiter, wenn Sie Ihre Daten ändern möchten.




In Ihrem persönlichen Adressbuch können Sie Ihre Lieferadressen verwalten.

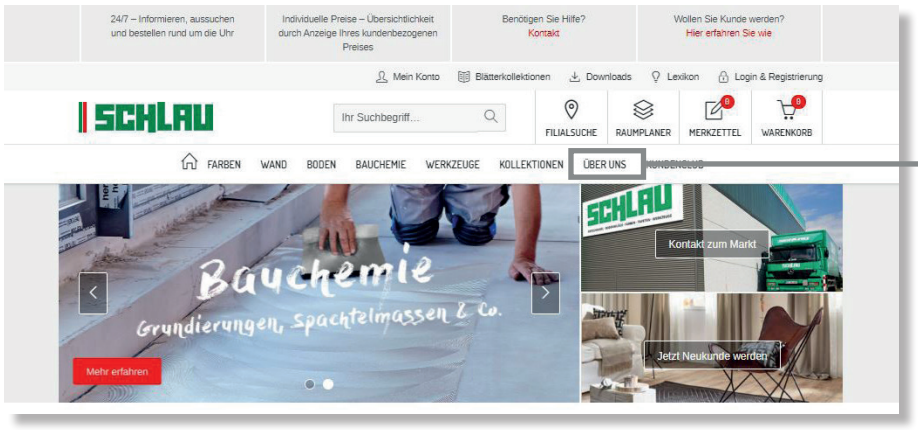



Rechnungen und Gutschriften werden in diesem Bereich übersichtlich angezeigt und stehen als Download für Sie zur Verfügung.




Im Download-Bereich können Sie die aktuelle Produktübersicht, Ihre individuelle Preislisten und weitere Informationen herunterladen.

# SCHLAU - ÜBER UNS




Die Unternehmensseite erreichen Sie über die Schaltfläche ÜBER UNS oder über den Footer am Ende der Seite.

1921 gründeten die Brüder Theodor und Wilhelm Schlau in Minden (Westfalen) eine Farbengroßhandlung und ebneten damit den Weg eines Familienunternehmens mit großem Potenzial und stetig wachsendem Erfolg.

Malerbetriebe, Bodenleger, Raumausstatter, Fachmärkte und Facheinzelhändler verlassen sich bei ihren Geschäften auf Schlau. Wir legen Wert auf ein breites, markenorientiertes Warensortiment, das jedem Qualitäts- und Wertvergleich standhält. Verlassen Sie sich bei Ihren Projekten auf die Qualitäten namhafter Hersteller sowie auf unsere Eigenmarken.

Unser Waren- und Dienstleistungsangebot ist konsequent auf aktuelle Trends abgestimmt. Außerdem unterstützen wir unser Großhandelskliental durch eine leistungsfähige und äußerst zuverlässige Logistik.

www.schlau-grosshandel.de/ueber-uns

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne direkt an unseren Kundenservice.**

**Servicehotline**
Montag bis Freitag 8:00 - 14:00 Uhr
Tel.: 05731 / 765 811

**info@schlau-grosshandel.de**
**www.schlau-grosshandel.de/Kontakt**